

Notre objectif est de faire de **SYNERGY GROUP** une référence au niveau régional et national à travers des produits et services de haute qualité.

La satisfaction de nos clients est un axe de progrès incontournable pour atteindre nos objectifs.

Notre politique qualité est parfaitement alignée avec l'ambition d'instaurer un Système de Management de la Qualité dans l'optique d'obtenir la certification ISO 9001.

En s'appuyant sur nos valeurs : **Qualité, réactivité** et **performance** et sur l'approche d'amélioration continue **PDCA**, nous nous engageons à :

- Veiller à l'amélioration continue de la qualité de nos produits, nos services et nos interventions,
- Répondre aux besoins et aux attentes de nos clients à travers des produits, solutions et services de premier ordre,
- Mettre en place des procédures plus simples et plus efficaces,
- Optimiser la gestion des ressources, des coûts, des processus de fabrication et de contrôle qualité,
- Maîtriser les éléments de sortie non conformes pour atteindre l'objectif 0 réclamation client en se basant sur les retours d'expériences et les enquêtes de satisfaction auprès de nos clients,
- Développer les compétences, l'autonomie et l'engagement de nos collaborateurs à travers une communication permanente et des programmes de formation modernes.

Nous nous engageons, à mettre en œuvre et à améliorer en continue notre politique qualité tout en assurant l'efficacité de notre SMQ et en fournissant les moyens nécessaires pour sa réussite afin d'atteindre nos objectifs de succès et de croissance.

Enfin, nous demandons à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans la démarche définie par la direction afin d'assurer la mise en place et la pérennité de notre système de management qualité,

Février 2021

Alexandre GRAIN, Gérant

